

MODELLO OMNI-SERVICE

La persona con malattia neuromuscolare esprime **bisogni trasversali che richiedono combinazioni variabili di competenze specialistiche**, in funzione della particolare condizione clinica sperimentata in quel dato momento della sua esperienza di malattia. Il **classico modello ospedaliero** organizzato in unità di offerta monospecialistiche (neurologia, pneumologia, neuropsichiatria infantile, riabilitazione, ecc) **non è adeguato a garantire un piano di cura personalizzato** attraverso la convergenza di specializzazioni diverse; per questo, fin dalla sua origine, **il progetto NeMO è basato su un team neuromuscolare integrato**, in cui neurologi, pneumologi, fisiatristi, neuropsichiatri infantili, cardiologi, psicologi e intensivisti collaborano quotidianamente nella stessa unità operativa.

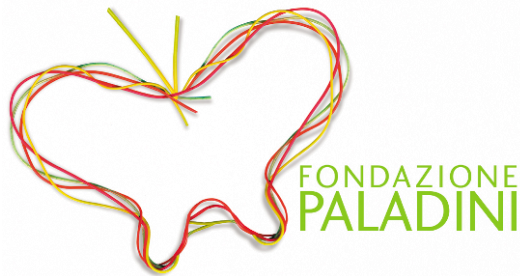
Con questo approccio il programma clinico-assistenziale è modellato intorno al paziente in maniera interdisciplinare e non in quanto risultante di un intervento specialistico affiancato da consulenti esterni, come normalmente avviene nelle unità operative tradizionali.

Forte di una visione paziente-centrica, l'obiettivo del Centro Clinico NeMO è quello di offrire un ambiente confortevole ai pazienti ed alle loro famiglie, dove trovare un **team multidisciplinare** che si faccia carico dei bisogni degli individui con disfunzioni motorie e al tempo stesso crei le condizioni di eccellenza per attuare e sviluppare trattamenti innovativi e terapie sperimentali.

L'attività del centro viene programmata e svolta secondo un **approccio ommnicomprensivo**, ossia che ambisce a promuovere nella persona con patologia neuromuscolare, sia di età infantile o adolescenziale sia di età adulta, e nella sua famiglia la migliore qualità di vita possibile cercando di rallentare la progressione della malattia e prevenendone le complicanze, attraverso la presa in carico globale della persona, sia dal punto di vista delle complicanze cliniche, sia negli aspetti psicologici e sociali.

Il modello di servizio dei Centri NeMO si sviluppa, quindi, intorno al **concetto di Omni-service**, che risponde ai seguenti principi-guida:

- **Attenzione al paziente.** Ogni singolo aspetto dell'esperienza di malattia del paziente è oggetto di specifica attenzione.
- **Unico punto di assistenza completa.** Approccio "point of care": tutte le competenze specialistiche necessarie sono disponibili al paziente in un unico punto di accesso
- **Equipe multiprofessionale e interdisciplinare.** Una continua condivisione di informazioni e responsabilità, superando frammentazioni di ruolo e competenze.
- **Cura, assistenza e ricerca.** Stretta interazione fra cura, assistenza e ricerca. Innovazione delle strategie terapeutiche e ricerca di soluzioni nuove e sempre più efficaci.
- **Supporto alle famiglie.** Infermieri "nurse coach" per la definizione del programma assistenziale e per supportare le famiglie nella gestione quotidiana del proprio caro.
- **Continuità di percorso clinico-assistenziale.** Il Centro fornisce piani di cura personalizzati, programmati attraverso tutti i livelli di assistenza.
- **Continuità fra ricerca e pratica clinica.** Clinici e ricercatori collaborano per offrire ai pazienti le soluzioni terapeutiche più innovative e disponibili al momento.



Gli **interventi del percorso di cura** non si limitano ad affrontare ogni singolo problema emergente in fase acuta, ma **sono indirizzati all'individuo nella sua globalità** fisica, mentale, affettiva, comunicativa e relazionale, coinvolgendo il suo contesto familiare, sociale e ambientale.

Per questo la **presa in carico dei Centri NeMO coinvolge** non solo medici, ma **un team multiprofessionale** di infermieri, operatori socio-sanitari (OSS), fisioterapisti (motori, respiratori, dell'età evolutiva), terapisti occupazionali che si coordinano nell'attuare il programma personalizzato di cura.

Pazienti e familiari, all'interno del processo assistenziale e di una presa in carico continuativa, vengono coinvolti in modo attivo diventando parte integrante dell'equipe di cura.

Con questo approccio le attività svolte sono molteplici e tutte di accompagnamento del malato dalla diagnosi alla dimissione presso la propria abitazione o in una struttura residenziale, sino alla fase conclusiva della vita.

I servizi erogati dal Centro NeMO sono a totale carico del Servizio Sanitario Nazionale. Nessuna spesa viene addebitata ai pazienti.

La scelta di operare esclusivamente in regime convenzionato risponde all'obiettivo di offrire le migliori cure possibili a condizioni sostenibili e senza oneri per i pazienti e le loro famiglie, come parte integrante del sistema sanitario pubblico.

Tutti i Centri NeMO **sono collocati nell'ambito di grandi ospedali accreditati** e operano in stretta relazione con l'organizzazione di questi enti, avvalendosi dei loro servizi di eccellenza. **Svolgono, inoltre, la loro attività anche in sinergia con i servizi presenti sul territorio.**

L'approccio multiprofessionale ed interdisciplinare, si esplica attraverso la **presa in carico globale** e senza frammentazioni a cui concorrono **operatori afferenti alle seguenti aree: medica** (neurologo, neuropsichiatra infantile, pneumologo, fisiatra, otorinolaringoiatra, dietista, genetista); **fisioterapica** (fisioterapisti neuromotori, fisioterapisti respiratori, terapisti occupazionali, terapisti della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva, logopedisti); **psicologica** (psicologo adulti e dell'età evolutiva); **infermieristica e socio-assistenziale** (infermieri e OSS).

Grazie a questo lavoro i Centri NeMO offrono **piani di cura personalizzati e programmati attraverso tutti i livelli di assistenza.** Questi si modificano nel tempo in funzione dell'evolvere della malattia stessa e dell'età della persona, con **l'obiettivo di preservare il più a lungo possibile l'autonomia e la partecipazione della persona nella sua globalità e nel contesto socio-relazionale e familiare. Il percorso clinico-assistenziale coinvolge anche i familiari e tutti coloro che quotidianamente assistono il paziente.**

Al rientro al domicilio o in struttura, tutti gli operatori mantengono aperto un canale di comunicazione con i caregiver attraverso un continuo coinvolgimento e aggiornamento.

La progressiva apertura di Centri NeMO presso nuove sedi nel corso degli anni, ha consentito di estendere il nostro modello clinico-assistenziale **creando un network dedicato ai pazienti neuromuscolari, con caratteristiche uniche nel panorama sanitario nazionale.**

(FONTE: Bilancio sociale 2015 Centro Clinico NeMO)